

FRAGEBOGEN 2018

ÜBER DIE ZUFRIEDENHEIT DER BÜRGERINNEN UND BÜRGER MIT DEN DIENSTLEISTUNGEN DER GEMEINDEVERWALTUNG

Mit diesem Fragebogen bitten wir Sie um ein Feedback Ihrer Erfahrungen mit der Gemeindeverwaltung, um Schwächen zu erkennen, Bewährtes beizubehalten und Neues auszuprobieren und somit auch unserer Aufgabe als Dienstleister der BürgerInnen noch besser gerecht zu werden.

1. Gemeindeverwaltung

Wie oft hatten Sie im letzten Jahr Kontakt mit der Gemeindeverwaltung (persönlich, telefonisch oder per Mail)?

- nie
 ein bis zwei Mal
 drei bis fünf Mal
 mehr als fünf Mal

Wie zufrieden sind Sie mit der Leistung der Gemeindeverwaltung?

- sehr zufrieden
 zufrieden
 weniger zufrieden
 nicht zufrieden

Wie beurteilen Sie folgende Bereiche:

	trifft völlig zu	trifft eher zu	trifft eher nicht zu	trifft überhaupt nicht zu
günstige Öffnungszeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
angemessene Wartezeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
hilfreiche Beratung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ausreichende Informationen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
nachvollziehbare Verfahren und Entscheidungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
genügende Informationen über Förderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
unbürokratische Abwicklung von Anliegen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
fortführende Informationen über aktuelle Geschehnisse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Durch welche Maßnahmen könnte die Gemeindeverwaltung attraktiver für Sie werden? Wie stellen Sie sich eine moderne, zeitgemäße Verwaltung vor?

In welchem Amt haben Sie Ihre Erfahrungen gemacht?

- Bauamt Finanzen Ordnungsamt Zentrale Dienste weiß nicht

Wie bewerten Sie die MitarbeiterInnen der Gemeindeverwaltung?

	trifft völlig zu	trifft eher zu	trifft eher nicht zu	trifft überhaupt nicht zu
freundlich & höflich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
hilfsbereit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
zuverlässig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
fachlich kompetent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
telefonisch gut erreichbar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
verständlich beim Erteilen von Auskünften	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bearbeiten meine Anliegen zügig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
offen für Anregungen und Kritik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
gehen diskret mit meinen persönlichen Anliegen um	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Was Sie schon immer den MitarbeiterInnen der Gemeindeverwaltung mitteilen wollten (Anregungen, Kritik, Wünsche, ...):

2. Beschwerden

Haben Sie sich bei der Gemeindeverwaltung schon einmal beschwert?

- ja nein

Wenn ja, wie wurde auf Ihre Beschwerde reagiert?

	trifft völlig zu	trifft eher zu	trifft eher nicht zu	trifft überhaupt nicht zu
Eine rasche Bearbeitung erfolgte.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lösungsmöglichkeiten wurden aufgezeigt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Auf die Beschwerde wurde nicht reagiert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Homepage

Haben Sie die Gemeinewebsite (www.gemeinde-binz.de) schon einmal besucht?

- ja nein

Wenn ja, wofür haben Sie die Website verwendet?

- um aktuelle Informationen über Geschehnisse zu erhalten
 um Formulare usw. herunterzuladen
 Sonstiges: _____

Die Homepage gefällt mir ...

- sehr gut gut befriedigend weniger gut überhaupt nicht

Was könnte man Ihrer Meinung nach bei der Homepage verbessern?

4. Amtsblatt

Kennen Sie das Amtsblatt?

- ja nein

Wie gefällt Ihnen das Amtsblatt?

- sehr gut gut befriedigend weniger gut überhaupt nicht

Wie oft lesen Sie das Amtsblatt?

- regelmäßig gelegentlich gar nicht

Ihre Vorschläge, Wünsche und Anregungen, um das Amtsblatt interessanter zu gestalten:

Die Fragen zu demographischen Daten sind ein wichtiger Bestandteil eines Fragebogens, um bei der Auswertung Zusammenhänge zwischen den persönlichen Eigenschaften und dem Verhalten oder den Wünschen zu erkennen.

Geschlecht:

- männlich weiblich

Wie alt sind Sie?

- jünger als 20 Jahre 21 - 40 Jahre 41 - 60 Jahre älter als 60 Jahre

Haushaltsgröße:

- eine Person zwei Personen drei Personen vier Personen mehr als vier Personen

Wie lange leben Sie schon in Binz bzw. Prora?

- 0-5 Jahre 6-10 Jahre 11-20 Jahre mehr als 20 Jahre

*Vielen Dank für Ihre Mitarbeit.
Für Ihre Mühe können Sie sich bei Abgabe des Fragebogens
ein kleines Geschenk im Raum 115 bei Frau Gerl abholen.
Ihre Gemeindeverwaltung*